

This cover page outlines the story summary. The next pages contain the story structure and the scenes that compose the story.

atualização de componente do sistema

Cast

Admin

Administração de Sistemas - DI

Coordenador Técnico

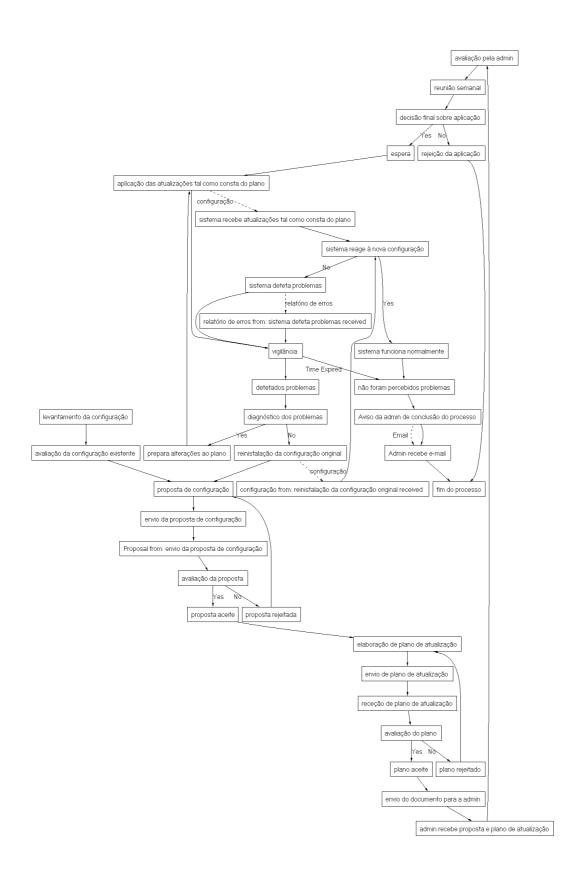
sistema

Story by

hmiranda



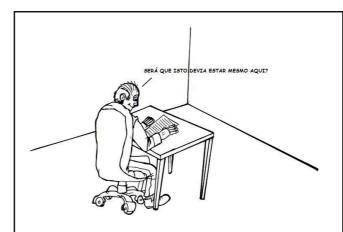
Story Structure



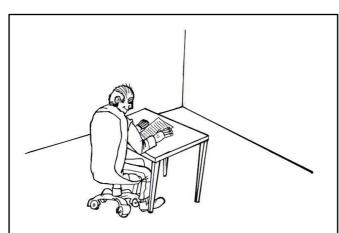
Storyboard (1/8)



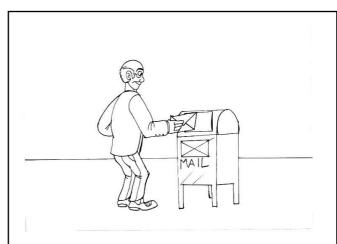
levantamento da configuração: Um dos administradores faz o levantamento da configuração do servidor



avaliação da configuração existente: questiona-se a configuração existente na versão antiga do servidor e elabora-se uma nova

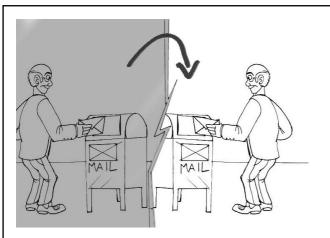


proposta de configuração: é elaborada uma proposta de configuração da nova máquina, indicando de forma justificada os novos serviços a instalar e justificando as exclusões de outros.

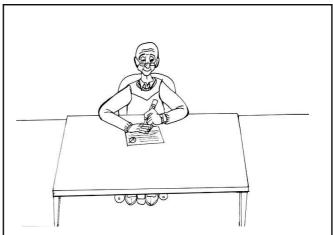


envio da proposta de configuração: a nova configuração é enviada para avaliação

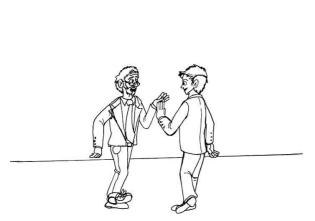
Storyboard (2/8)



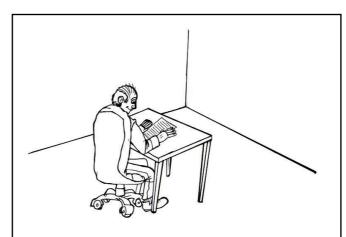
Proposal from: envio da proposta de configuração: coordenador recebe proposta



avaliação da proposta: coordenador técnico avalia a proposta

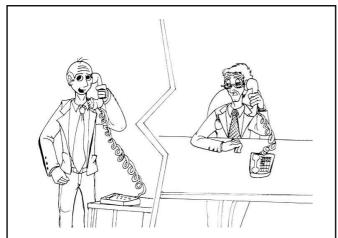


proposta rejeitada: coordenador técnico explica limitações da proposta

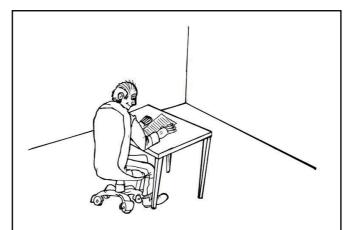


proposta de configuração: é elaborada uma proposta de configuração da nova máquina, indicando de forma justificada os novos serviços a instalar e justificando as exclusões de outros.

Storyboard (3/8)



proposta aceite: coordenador técnico informa admin da aprovação da proposta

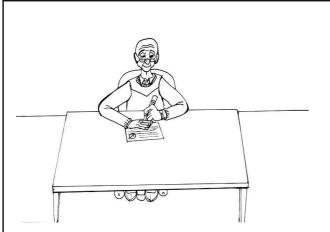


elaboração de plano de atualização: é criado o plano de atualização que inclui uma descrição dos passos que serão realizados

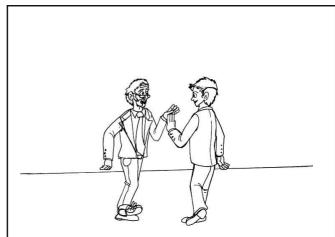




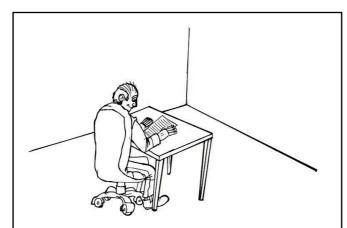
Storyboard (4/8)



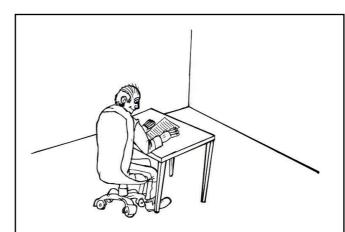
avaliação do plano: coordenador técnico avalia solidez do plano



plano rejeitado: Discutidas limitações do plano

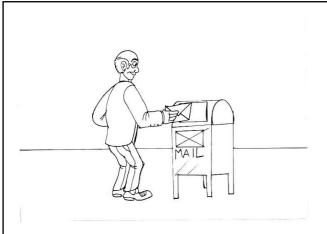


elaboração de plano de atualização: é criado o plano de atualização que inclui uma descrição dos passos que serão realizados

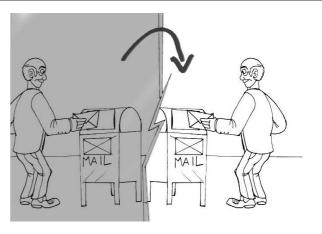


plano aceite: coordenador técnico completa o plano com os detalhes finais: datas

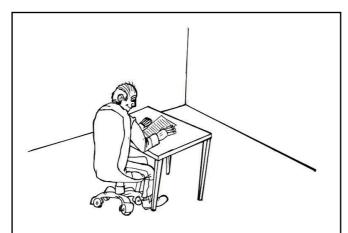
Storyboard (5/8)



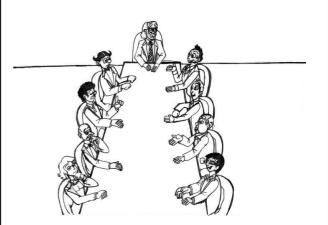
envio do documento para a admin: coordenador técnico envia o conjunto do documento para toda a admin



admin recebe proposta e plano de atualização

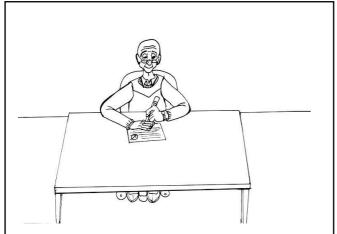


avaliação pela admin: todos os admins avaliam o documento de acordo com as suas funções

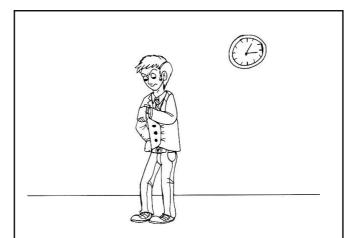


reunião semanal: documento é discutido e corrigido se necessário na reunião semanal

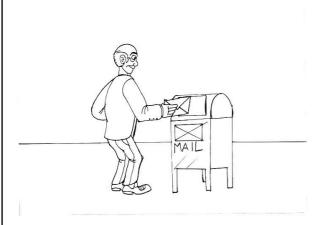
Storyboard (6/8)



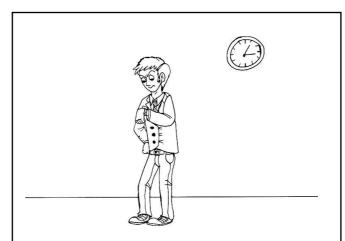
decisão final sobre aplicação: Admin decide sobre aplicação do plano ou de que não há necessidade



espera: admin espera pelo dia que consta do plano



aplicação das atualizações tal como consta do plano: As atualizações são aplicadas

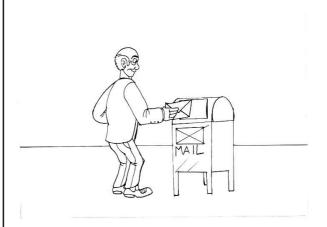


vigilância: mantêm-se o sistema sobre vigilância para confirmar que as alterações não produziram efeitos secundários

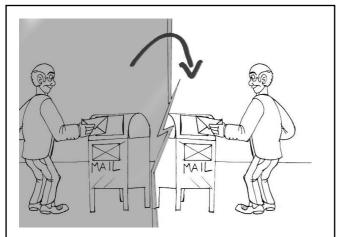
Storyboard (7/8)



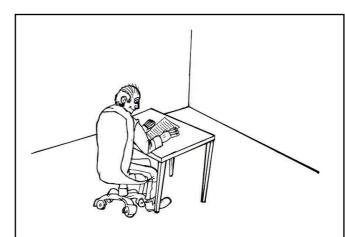
não foram percebidos problemas : Conclusão da elaboração de documentação do processo



Aviso da admin de conclusão do processo

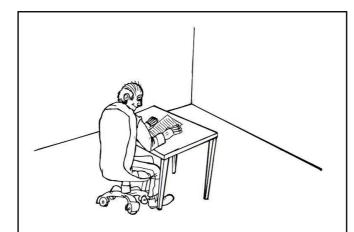


Admin recebe e-mail: Processo é encerrado com todos os membros a tomarem conhecimento do fim do processo

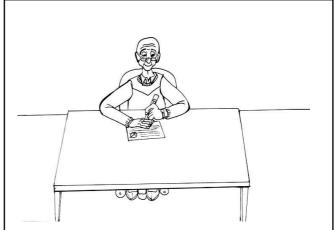


fim do processo: nada. So preciso de conseguir terminar em mais do que um ponto

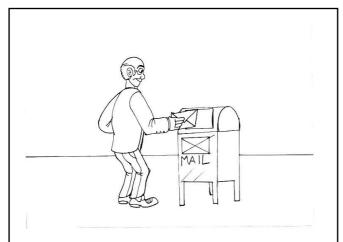
Storyboard (8/8)



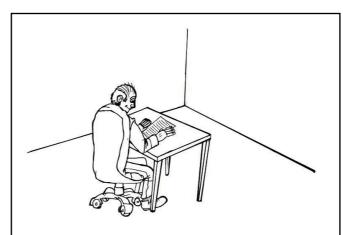
detetados problemas: Diagnosticar o problema gerado e aplicar as correções



diagnóstico dos problemas: admin avalia o problema e verifica se é de solução rápida



reinistalação da configuração original



proposta de configuração: é elaborada uma proposta de configuração da nova máquina, indicando de forma justificada os novos serviços a instalar e justificando as exclusões de outros.